

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «МедДент» (ИНН 7733716461, ОГРН 1097746687719, 125222, г. Москва, ул. Генерала Белобородова д. 35/2, лицензия Л041-01137-77/00383463 от 21 мая 2010 г. на осуществление медицинской деятельности), ООО «Бизнесстом» (ИНН 5024213141, ОГРН 1215000043851, 143410 Московская область, г. Красногорск, ул. Спасская, дом 12, помещ. 2, лицензия Л041-01162-50/00152223 от 26 апреля 2022 г. на осуществление медицинской деятельности). ООО «МедДент», ООО «Бизнесстом» далее по тексту совместно и по отдельности именуется Оператор.

1.2. Оператор при осуществлении своей деятельности обеспечивает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защите прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://dentale-profi.ru> (далее – Сайт), о пациентах ООО «МедДент» и ООО «Бизнесстом».

1.4. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией, и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Оператора к защите конфиденциальной информации.

1.5. Настоящая Политика не применяется к сайтам третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Оператор не контролирует и не несет ответственность за такие сайты.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://dentale-profi.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных без использования дополнительной информации.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – ООО «МедДент» и ООО «Бизнесстом», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://dentale-profi.ru> либо пациенту Оператора.

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://dentale-profi.ru>, пациент Оператора.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Субъект персональных данных – Пользователи Сайта, пациенты ООО «МедДент» и ООО «Бизнесстом».

3. Права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных

3.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- сообщать о факте неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

3.3. Субъекты персональных данных имеют право:

получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев наличия законных оснований для раскрытия таких данных;

требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения (удаления), в том числе в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «МедДент», ООО «Бизнесстом» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных и правовые основания

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов;
- осуществление деятельности в соответствии с уставами ООО «МедДент» и ООО «Бизнесстом»;
- информирование субъекта персональных данных посредством отправки электронных писем, сообщений, предоставление доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- предоставление доступа субъекту персональных данных к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

4.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных, предоставленных в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных.

4.5. Оператор имеет право направлять субъекту персональных данных уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты dentale-profi@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

5.1.1. Клиенты и пациенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью;
- фотографии (при наличии согласия субъекта персональных данных);
- иные персональные данные, предоставляемые пациентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

5.1.2. Пользователи Сайта:

фамилия, имя, отчество;

контактные данные;

обезличенные данные о посетителях Сайта (в т.ч. файлы «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и другие).

5.2. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с Политикой.

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов ООО «МедДент» и ООО «Бизнесстом», полученные при заключении гражданско-правовых договоров, при наличии согласия пациента.

6.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется путем получения персональных данных в устной и письменной форме.

6.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6.8. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

6.9. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, допускается при соблюдении условий, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.10. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных.

6.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в законе о персональных данных.

6.12. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.13. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в пределах сроков, установленных федеральным законом, или в пределах срока исковой давности.

6.14. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки.

6.15. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем личного заявления, направляемого по адресу местонахождения Оператора, либо по электронной почте dentale-profi@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия».

6.16. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект персональных данных может направить Оператору уведомление на адрес электронной почты dentale-profi@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.17. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации или блокированию Оператором.

6.18. Персональные данные субъекта персональных данных не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.19. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

6.19.1. достижение целей обработки персональных данных или истечение максимальных сроков хранения;

6.19.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

6.19.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.19.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

6.19.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки.

7. Заключительные положения

7.1. Политика является внутренним документом Оператора, но при этом общедоступным и размещенным на Сайте.

7.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: dentale-profi@mail.ru.

7.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://dentale-profi.ru/normativnyie-dokumentyi>